

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van TMCDAS B.V.

Uitgegeven door TMCDAS B.V., Newtonstraat 18, 1704 SB, Heerhugowaard.

In alle offertes en opdrachten wordt verwezen naar deze voorwaarden. De voorwaarden worden op aanvraag toegezonden en staan vermeld op de website van TMCDAS, www.ontruimingsinstallatie.nl

Artikel I - Algemeen

1. Wanneer deze Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden deel uitmaken van aanbiedingen tot en overeenkomsten inzake het verrichten van leveringen en/of diensten door TMCDAS, zijn alle bepalingen van deze voorwaarden tussen partijen van kracht, voor zover niet door beiden hiervan uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Een verwijzing door de opdrachtgever naar eigen inkoop-, aanbesteding - of andere voorwaarden wordt door TMCDAS niet aanvaard.
2. In deze Algemene verkoop-en leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:
 - Product: zaken, alsmede diensten, zoals onderhoud, advies en inspectie.
 - Opdrachtgever: degene, tot wie de vorengenoemde aanbieding is gericht;
 - Dienst: de aanneming van werk, waaronder het uitvoeren van servicewerkzaamheden.

Artikel II - Aanbieding

1. Elke van TMCDAS uitgegane aanbieding is vrijblijvend.
2. Elke aanbieding is gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst door TMCDAS onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren van maandag tot en met vrijdag van 08:30-17:00.

Artikel III - Overeenkomst

1. Indien de overeenkomst schriftelijk wordt aangegaan, komt deze tot stand op de dag van ondertekening van het contract door TMCDAS, onderscheidenlijk op de dag van verzending van de schriftelijke opdrachtbevestiging door TMCDAS.
2. Als meerwerk wordt beschouwd al hetgeen door TMCDAS in overleg, al dan niet schriftelijk vastgelegd, met de opdrachtgever tijdens de uitvoering van de overeenkomst boven de in het contract of de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk vastgelegde hoeveelheden wordt geleverd en/of aangebracht dan wel door hem boven de in het contract of de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk vastgelegde werkzaamheden wordt gepresteerd.
3. Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van TMCDAS binden TMCDAS niet dan nadat en voor zover zij door TMCDAS schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel IV - Prijs

1. De door TMCDAS opgegeven prijzen luiden exclusief omzetbelasting en overige op de verkoop en levering vallende overheidslasten en zijn gebaseerd op levering af-fabriek

volgens Free Carrier Incoterms (FCA) geldend op de datum van aanbidding, behoudens voor zover in deze voorwaarden anders is bepaald.

Onder fabriek wordt verstaan het bedrijfsterrein van TMCDAS te Heerhugowaard.

2. Indien na de datum van totstandkoming van de overeenkomst één of meer van de kostprijfactoren een verhoging ondergaan -ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden - is TMCDAS gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen.
3. In de overeenkomst is de bevoegdheid van TMCDAS begrepen om door haar verricht meerwerk afzonderlijk in rekening te brengen, zodra het daarvoor in rekening te brengen bedrag TMCDAS bekend is. Voor de berekening van meerwerk zijn de in lid 1 en lid 2 van dit artikel gegeven regels van overeenkomstige toepassing.
4. Kostenbegrotingen en plannen worden, tenzij anders is overeengekomen, niet afzonderlijk in rekening gebracht. Indien TMCDAS bij eventuele nabestellingen nieuwe tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, modellen of gereedschappen e.d. moet maken, worden daarvoor kosten in rekening gebracht.
5. De emballage is niet in de prijs begrepen en wordt afzonderlijk in rekening gebracht. Emballage wordt niet teruggenomen.
6. Kosten van in-en uitlading en van vervoer van door de opdrachtgever ter beschikking gestelde grondstoffen, halffabricaten, modellen, gereedschappen en andere zaken zijn niet in de prijs begrepen en worden afzonderlijk in rekening gebracht. Te dier zake door TMCDAS betaalde kosten worden beschouwd als voorschot ten laste van de opdrachtgever.
7. Indien TMCDAS heeft aangenomen het product te monteren, is de prijs berekend inclusief montage en bedrijfsvaardig opleveren van het product op de in de aanbidding genoemde plaats en inclusief alle kosten, behoudens kosten die volgens de voorafgaande leden niet in de prijs zijn begrepen of die in artikel VII zijn vermeld. Gemaakte kosten wegens onwerkbaar weer zullen worden doorberekend.

Artikel V - Tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, modellen, gereedschappen e.d.

1. In catalogussen, afbeeldingen, tekeningen, maat-en gewichtsopgaven e.d. vermelde gegevens zijn slechts bindend indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn opgenomen in een door partijen ondertekend contract of een door TMCDAS ondertekende opdrachtbevestiging.
2. De door TMCDAS uitgebrachte aanbidding, alsmede de door haar vervaardigde of verstrekte tekeningen, berekeningen, programmatuur, beschrijvingen, modellen, gereedschappen e.d. blijven haar eigendom, ongeacht of daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. De informatie, die in een en ander ligt besloten of ten grondslag ligt aan de fabricage-en constructiemethoden, producten e.d., blijft exclusief voorbehouden aan TMCDAS, ook al zijn daarvoor kosten in rekening gebracht. De opdrachtgever staat ervoor in dat bedoelde informatie, behoudens ter uitvoering van de overeenkomst, niet anders dan met schriftelijke toestemming van TMCDAS wordt gekopieerd, aan derden getoond, bekend gemaakt of gebruikt.

Artikel VI - Levertijd

1. De levertijd gaat in op het laatste van de navolgende tijdstippen:
 - a. de dag van totstandkoming van de overeenkomst;
 - b. de dag van ontvangst door TMCDAS van de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke bescheiden, gegevens, vergunningen e.d.;
 - c. de dag van de vervulling van de voor het aanvangen van de werkzaamheden noodzakelijke formaliteiten;
 - d. de dag van ontvangst door TMCDAS van hetgeen volgens de overeenkomst vóór het aanvangen van de werkzaamheden bij vooruitbetaling dient te worden voldaan. Indien een leveringsdatum of -week is overeengekomen, wordt de levertijd gevormd door de periode tussen de datum van totstandkoming van de overeenkomst en de leveringsdatum of -week.
2. De levertijd is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de uitvoering van het werk door TMCDAS bestelde materialen. Indien buiten schuld van TMCDAS vertraging ontstaat ten gevolge van wijziging van bedoelde werkomstandigheden of doordat voor de uitvoering van het werk tijdig bestelde materialen niet tijdig worden geleverd, wordt de levertijd voor zover nodig verlengd.
3. Het product geldt ten aanzien van de levertijd als geleverd wanneer het, indien keuring in het bedrijf van TMCDAS is overeengekomen, voor keuring en in de overige gevallen wanneer het voor verzending gereed is, een en ander nadat de opdrachtgever daarvan schriftelijk in kennis is gesteld en onverminderd de gehoudenheid van TMCDAS tot nakoming van zijn eventuele montage-/installatieverplichtingen.
4. Onverminderd het elders in deze voorwaarden met betrekking tot verlenging van de levertijd bepaalde wordt de levertijd verlengd met de duur van de vertraging die aan de zijde van TMCDAS ontstaat ten gevolge van het niet voldoen door de opdrachtgever aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting of van hem te vergen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst.
5. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van TMCDAS geeft overschrijding van de levertijd de opdrachtgever geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst. Overschrijding van de levertijd -door welke oorzaak ook -geeft de opdrachtgever geen recht tot het zonder rechterlijke machtiging verrichten of doen verrichten van werkzaamheden ter uitvoering van de overeenkomst.
6. Een op overschrijding van de levertijd gestelde contractuele boete moet geacht worden in de plaats te komen van een eventueel recht van de opdrachtgever op schadevergoeding. Een zodanige boete is niet verschuldigd indien de overschrijding van de levertijd het gevolg is van overmacht.

Artikel VII - Montage/installatie

1. De opdrachtgever is jegens TMCDAS verantwoordelijk voor de juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en/of voorwaarden, die noodzakelijk zijn voor de opstelling van het te monteren product en/of de juiste werking van het product in gemonteerde staat, behoudens indien en voor zover die uitvoering door of vanwege TMCDAS wordt verricht volgens door of vanwege laatstgenoemde verstrekte gegevens en/of vervaardigde tekeningen.
2. Onverminderd het bepaalde in lid 1 zorgt de opdrachtgever in ieder geval voor eigen rekening en risico dat;
 - a. het personeel van TMCDAS, zodra dit op de plaats van opstelling is aangekomen, zijn werkzaamheden kan aanvangen en blijven verrichten gedurende de normale werkuren en bovendien, indien TMCDAS dit noodzakelijk acht, buiten de normale werkuren, mits hij dit tijdig aan de opdrachtgever heeft medegedeeld;
 - b. geschikte behuizing en/of alle krachtens overheidsregelingen, de overeenkomst en het gebruik vereiste voorzieningen voor het personeel van TMCDAS aanwezig zijn;
 - c. de toegangswegen tot de plaats van opstelling geschikt zijn voor het benodigde transport;
 - d. de aangewezen plaats van opstelling geschikt is voor opslag en montage;
 - e. de nodige afsluitbare opslagplaatsen voor materiaal, gereedschap en andere zaken aanwezig zijn;
 - f. de nodige en gebruikelijke hulpwerklieden, hulpwerktuigen, hulp- en bedrijfsmaterialen (brandstoffen, oliën en vetten, poetsen ander klein materiaal, gas, water, elektriciteit, stoom, perslucht, verwarming, verlichting enz. daaronder begrepen), en de voor het bedrijf van de opdrachtgever normale meet- en testapparatuur tijdig en kosteloos op de juiste plaats ter beschikking van TMCDAS staan;
 - g. alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd, alsmede dat alle maatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd teneinde in het kader van de montage/installatie aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te voldoen;
 - h. bij aanvang van en tijdens de montage de gezonden producten op de juiste plaats aanwezig zijn.
3. Schade en kosten, die ontstaan doordat aan de in dit artikel gestelde voorwaarden niet of niet tijdig is voldaan, zijn voor rekening van de opdrachtgever.
4. Met betrekking tot de montage-/installatietijd is artikel VI van overeenkomstige toepassing.

Artikel VIII - Keuring en overnamebeproeving

1. De opdrachtgever zal het product keuren binnen uiterlijk 14 dagen na de levering als bedoeld in artikel VI lid 3 respectievelijk -indien montage/installatie is overeengekomen - binnen uiterlijk 14 dagen na de montage/installatie. Indien deze termijn zonder schriftelijke en gespecificeerde melding van gegronde klachten is verstreken wordt het product geacht te zijn geaccepteerd.
2. Indien een overnamebeproeving is overeengekomen zal de opdrachtgever na de ontvangst of, indien montage/installatie is overeengekomen, na de montage/installatie TMCDAS in de gelegenheid stellen de nodige tests uit te voeren, alsmede die verbeteringen en veranderingen aan te brengen, die TMCDAS nodig acht. De overnamebeproeving zal onverwijld na het verzoek van TMCDAS daartoe in tegenwoordigheid van de opdrachtgever worden gehouden. Indien de overnamebeproeving zonder gespecificeerde en gegronde klacht is uitgevoerd, alsmede indien de opdrachtgever niet aan zijn voornoemde verplichtingen voldoet wordt het product geacht te zijn geaccepteerd.
3. De opdrachtgever stelt voor de overnamebeproeving en voor de eventuele tests de benodigde faciliteiten, waaronder die als bedoeld in artikel VII lid 2 sub f., alsmede representatieve monsters van eventuele te be- of verwerken materialen in voldoende mate, tijdig en kosteloos op de juiste plaats ter beschikking van TMCDAS, opdat de door partijen voorziene gebruiksomstandigheden voor het product zo veel mogelijk kunnen worden nagebootst. Indien de opdrachtgever hieraan niet voldoet is lid 2, laatste zin, van toepassing.
4. In geval van onbetekenende tekortkomingen, met name die welke het voorziene gebruik van het product niet of nauwelijks beïnvloeden, zal het product ongeacht deze tekortkomingen worden geacht te zijn geaccepteerd. TMCDAS zal zulke tekortkomingen alsnog zo spoedig mogelijk verhelpen.
5. Onverminderd de gehoudenheid van TMCDAS tot nakoming van zijn garantieverplichtingen zal de acceptatie volgens de voorgaande leden elke vordering van de opdrachtgever ter zake van een tekortkoming in de prestatie van TMCDAS uitsluiten.

Artikel IX - Risico-en eigendomsovergang

1. Dadelijk nadat het product als geleverd geldt in de zin van artikel VI lid 3 draagt de opdrachtgever het risico voor alle directe en indirecte schade, die aan of door dit product mocht ontstaan, behoudens voor zover aan opzet of bewuste roekeloosheid van TMCDAS te wijten. Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling in verzuim blijft met de afname van het product zal TMCDAS gerechtigd zijn de kosten van opslag van het product aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
2. Onverminderd het in het vorige lid en het in artikel VI lid 3 gestelde, gaat de eigendom van het product eerst op de opdrachtgever over wanneer al het door de opdrachtgever aan TMCDAS uit hoofde van leveringen of werkzaamheden verschuldigde, met inbegrip van rente en kosten, volledig aan TMCDAS is voldaan.
3. TMCDAS zal in voorkomend geval gerechtigd zijn tot ongehinderde toegang tot het product. De opdrachtgever zal aan TMCDAS alle medewerking verlenen teneinde

TMCDAS in de gelegenheid te stellen het in lid 2 opgenomen eigendomsvoorbehoud uit te oefenen door terugneming van het product, met inbegrip van de daartoe eventueel benodigde demontage.

Artikel X - Betaling

1. Indien niet anders is overeengekomen, zal de betaling van de overeengekomen prijs geschieden in één (1) termijn na levering volgens artikel VI lid 3.
2. Betaling van meerwerk geschiedt zodra dit aan de opdrachtgever in rekening is gebracht.
3. Alle betalingen dienen zonder enige aftrek of verrekening te geschieden op een door TMCDAS aan te wijzen rekening.
4. Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijnen betaalt, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft TMCDAS zonder enige ingebrekestelling het recht hem vanaf de vervaldag rente in rekening te brengen naar een percentage van 3 punten boven de in Nederland geldende wettelijke rente en tevens alle daadwerkelijke op de inning van zijn vordering betrekking hebbende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

Artikel XI - Garantie

1. Onverminderd de hierna gestelde beperkingen staat TMCDAS in zowel voor de deugdelijkheid van het door haar geleverde product als voor de kwaliteit van het daarvoor gebruikte en/of geleverde materiaal, voor zover het betreft bij keuring respectievelijk overnamebeproeving niet-waarneembare gebreken aan het geleverde product, waarvan de opdrachtgever bewijst dat zij binnen 12 maanden na de levering volgens artikel VI lid 3 zijn opgetreden uitsluitend of overwegend als direct gevolg van een onjuistheid in de door TMCDAS toegepaste constructie dan wel ten gevolge van gebrekkige afwerking of gebruik van slecht materiaal.
2. Lid 1 van dit artikel is van overeenkomstige toepassing op bij een keuring respectievelijk overnamebeproeving niet-waarneembare gebreken die hun oorzaak uitsluitend of overwegend vinden in ondeugdelijke montage/installatie door TMCDAS. Indien montage/installatie van het product door TMCDAS plaatsvindt gaat de in lid 1 bedoelde garantietermijn van 12 maanden in op de dag dat de montage/installatie door TMCDAS is voltooid, en in bedrijf is gesteld, met dien verstande dat in dat geval de garantietermijn in ieder geval eindigt indien 12 maanden na levering volgens artikel VI lid 3 zijn verstreken.
3. Onder de in lid 1 en lid 2 bedoelde garantie vallende gebreken zullen door TMCDAS worden weggenomen door reparatie of vervanging van het gebrekkige onderdeel, al dan niet in het bedrijf van TMCDAS, of door toezending van een onderdeel ter vervanging, een en ander steeds ter keuze van TMCDAS. Alle kosten, die uitgaan boven de enkele verplichting als in de vorige zin omschreven, zoals maar niet beperkt tot transportkosten, reis- en verblijfskosten alsmede kosten van demontage en montage, zijn voor rekening van de opdrachtgever.
4. Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken, die optreden in dan wel geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:
 - a. de niet-inachtneming van bedienings- en onderhoudsvorschriften dan wel ander dan het voorziene normale gebruik;

- b. normale slijtage;
 - c. montage/installatie of reparatie door derden, waaronder begrepen de opdrachtgever;
 - d. de toepassing van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of kwaliteit van de toegepaste materialen;
 - e. in overleg met de opdrachtgever aangewende gebruikte materialen respectievelijk zaken;
 - f. materialen of zaken, die door de opdrachtgever aan TMCDAS ter bewerking zijn verstrekt; materialen, zaken, werkwijzen en constructies, voor zover op uitdrukkelijke instructie van de opdrachtgever toegepast, alsmede van door of namens de opdrachtgever aangeleverde materialen en zaken;
 - g. door TMCDAS van derden betrokken onderdelen, voor zover de derde geen garantie aan TMCDAS heeft verstrekt.
5. Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met TMCDAS gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, is TMCDAS met betrekking tot geen van deze overeenkomsten tot enige garantie -hoe ook genaamd -gehouden. Indien de opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van TMCDAS tot demontage, reparatie of andere werkzaamheden ter zake van het product overgaat of doet overgaan, vervalt elke aanspraak uit hoofde van garantie.
 6. Reclamerings ter zake van gebreken dient zo spoedig mogelijk na de ontdekking daarvan doch uiterlijk binnen 14 dagen na het verstrijken van de garantietermijn in schriftelijke vorm te geschieden, bij overschrijding van welke termijnen elke aanspraak tegen TMCDAS ter zake van die gebreken vervalt. Rechtsvorderingen ter zake dienen binnen 1 jaar na de tijdige reclame op straffe van verval aanhangig te worden gemaakt.
 7. Indien TMCDAS ter voldoening aan zijn garantieverplichtingen onderdelen/producten vervangt, worden de vervangen onderdelen/producten eigendom van TMCDAS.
 8. Ter zake van de door TMCDAS uitgevoerde reparatie-of revisiewerkzaamheden of andere diensten wordt, tenzij anders is overeengekomen, alleen garantie gegeven op de deugdelijkheid van de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden, zulks voor een periode van 6 maanden. Deze garantie behelst de enkele verplichting van TMCDAS om in geval van ondeugdelijkheid de betreffende werkzaamheden, voor zover ondeugdelijk, opnieuw te verrichten. De tweede volzin van lid 3 is in dat geval van overeenkomstige toepassing.
 9. Ter zake van door TMCDAS uitgevoerde inspecties, advisering en soortgelijke verrichtingen wordt geen garantie gegeven.
 10. Het beweerdelijk niet-nakomen door TMCDAS van haar garantieverplichtingen ontslaat de opdrachtgever niet van de verplichtingen, die voor hem voortvloeien uit enige met TMCDAS gesloten overeenkomst.

Artikel XII Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van TMCDAS is beperkt tot nakoming van de in artikel XI van deze voorwaarden omschreven garantieverplichtingen.

2. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van TMCDAS en behoudens het bepaalde in lid 1 is alle aansprakelijkheid van TMCDAS, zoals voor bedrijfsschade, stagnatieschade, andere indirecte schade en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden, uitgesloten.
3. TMCDAS is derhalve ook niet aansprakelijk voor: schending van octrooien, licenties of andere rechten van derden als gevolg van gebruik van door of vanwege de opdrachtgever verstrekte gegevens; beschadiging of verlies, door welke oorzaak ook, van door de opdrachtgever ter beschikking gestelde grondstoffen, halffabricaten, modellen, gereedschappen en andere zaken; schade wegens onrechtmatige daad.
4. Aansprakelijkheid voor schade die had kunnen worden voorkomen door het afsluiten van een servicecontract en/of het jaarlijks laten uitvoeren van periodiek preventief onderhoud is volledig uitgesloten, met uitzondering van schade die is gedekt onder de garantievoorwaarden.
5. Indien TMCDAS, zonder de montage in opdracht te hebben, wel bij de montage hulp en bijstand -van welke aard ook -verleent, geschiedt dit voor risico van de opdrachtgever.
6. De opdrachtgever is gehouden TMCDAS te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen ter zake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor de aansprakelijkheid van TMCDAS in deze voorwaarden in de verhouding met de opdrachtgever is uitgesloten.

Artikel XIII - Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze Algemene Leveringsvoorwaarden verstaan elke van de wil van TMCDAS onafhankelijke omstandigheid -ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien -, die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werkliedenuitsluiting, transportmoeilijkheden, pandemie, door de overheid opgelegde maatregelen, brand en andere ernstige storingen in het bedrijf van TMCDAS of diens leveranciers.

Artikel XIV - Opschorting en ontbinding

1. In geval van verhindering tot uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht is TMCDAS gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste 6 maanden op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat hij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn. Gedurende de opschorting is TMCDAS bevoegd en aan het einde daarvan is hij verplicht te kiezen voor uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.
2. Zowel in geval van opschorting als van ontbinding krachtens lid 1 is TMCDAS gerechtigd terstond betaling te verlangen van de ter uitvoering van de overeenkomst door hem gereserveerde, in bewerking genomen en gefabriceerde grondstoffen, materialen, onderdelen en andere zaken, zulks voor de waarde die daaraan in redelijkheid moet worden toegekend. In geval van ontbinding krachtens lid 1 is de opdrachtgever gehouden om na betaling van het krachtens de vorige volzin verschuldigde bedrag de daarin

- begrepen zaken tot zich te nemen, bij gebreke waarvan TMCDAS bevoegd is deze zaken voor rekening en risico van de opdrachtgever te doen opslaan dan wel voor diens rekening te verkopen.
3. Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met TMCDAS gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, dan wel indien goede grond bestaat voor de vrees dat de opdrachtgever niet in staat is of zal zijn om aan zijn contractuele verplichtingen jegens TMCDAS te voldoen, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling, een (WHOA)-herstructureringsprocedure, stillegging, liquidatie of gedeeltelijke overdracht -al dan niet tot zekerheid -van het bedrijf van de opdrachtgever, waaronder begrepen de overdracht van een belangrijk deel van zijn vorderingen, is TMCDAS gerechtigd om zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van elk van deze overeenkomsten voor ten hoogste 6 maanden op te schorten, hetzij deze geheel of ten dele te ontbinden, zulks zonder dat hij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zal zijn en onverminderd de hem verder toekomende rechten. Gedurende de opschorting is TMCDAS bevoegd en aan het einde daarvan is hij verplicht te kiezen voor uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de opgeschorte overeenkomst(en).
 4. In geval van opschorting krachtens lid 3 wordt de overeengekomen prijs onmiddellijk opeisbaar, onder aftrek van de reeds voldane termijnen en van de ten gevolge van de opschorting door TMCDAS bespaarde kosten, en is TMCDAS bevoegd om de ter uitvoering van de overeenkomst door hem gereserveerde, in bewerking genomen en gefabriceerde grondstoffen, materialen, onderdelen en andere zaken voor rekening en risico van de opdrachtgever te doen opslaan. In geval van ontbinding krachtens lid 3 wordt de overeengekomen prijs -zo geen voorafgaande opschorting heeft plaatsgevonden -onmiddellijk opeisbaar, onder aftrek van de reeds voldane termijnen en van de ten gevolge van de ontbinding door TMCDAS bespaarde kosten, en is de opdrachtgever gehouden om het voren omschreven bedrag te betalen en de daarin begrepen zaken tot zich te nemen, bij gebreke waarvan TMCDAS bevoegd is deze zaken voor rekening en risico van de opdrachtgever te doen opslaan dan wel voor diens rekening te verkopen.
 5. De opdrachtgever is niet gerechtigd om met terugwerkende kracht ontbinding van de overeenkomst te vorderen.

Artikel XV - Geschillen

1. Onverminderd de mogelijkheid tot het vragen van een voorlopige voorziening in een kort geding bij de voorzieningenrechter voor spoedeisende zaken zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst, waarop de onderhavige leveringsvoorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, of naar aanleiding van nadere overeenkomsten welke een uitvloeisel zijn van zodanige overeenkomst, uitsluitende worden beslecht door een via absolute competentie vastgestelde bevoegde rechtbank.

Artikel XVI - Toepasselijk recht

1. Op de overeenkomst, waarop onderhavige voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn en op alle overeenkomsten die daaruit voortkomen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

Aanvullende bijzondere bepalingen voor de levering van Diensten

Artikel XVII – Verrichten van Diensten

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zal de verrichting van Diensten (behalve van engineeringdiensten) plaatsvinden op de vestiging van de opdrachtgever.
2. Als de overeenkomst voorziet in een betaling op afbetaling of in vooruitbetaling en deze gebeurt niet tijdig, zal TMCDAS het recht hebben om de verrichting van Diensten op te schorten. Het verrichten van Diensten kan na ontvangst van de betaling opnieuw worden ingepland.
3. De overeenkomst tussen TMCDAS en opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard en strekking van de overeenkomst voortvloeit dat een overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, die eindigt na de uitvoering van de Dienst.
4. Opdrachtgever kan TMCDAS niet verplichten om de uitvoering van de Diensten te starten voordat alle daarvoor noodzakelijke gegevens in het bezit van TMCDAS zijn.
5. De aangegane verplichtingen hebben uitsluitend het karakter van een door TMCDAS te leveren inspanningsverplichting, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
6. TMCDAS zal zich tijdens het verrichten van de Diensten houden aan de wettelijke vereisten, veiligheids- en arbeidsregelgeving. Opdrachtgever is verplicht om TMCDAS voor aanvang van de werkzaamheden op de hoogte te brengen van eventuele bijzondere voorschriften of maatregelen geldend voor gevaarlijke en/of bedreigende situaties op de locaties waar de Diensten dienen te worden uitgevoerd.
7. De door TMCDAS in de aanbieding, offerte of orderbevestiging dan wel in andere documenten vermelde tijdsplanning is, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, nooit aan te merken als een fatale tijdsplanning. De vermelde tijdsplanning kan onder meer worden beïnvloed door wijziging in de aanpak, werkwijze of omvang van de overeenkomst en de daaruit voortvloeiende Diensten alsmede door het moment van het ter beschikking stellen van informatie en gegevens door de opdrachtgever, zoals genoemd in het artikel hieronder, of door onverwachte verhindering (veroorzaakt door overmacht) van TMCDAS, waardoor TMCDAS niet (meer) in staat is tijdig voor vervanging aan zijn zijde zorg te dragen. Overschrijding van de vermelde tijdsplanning - om één van de hiervoor genoemde redenen of om welke reden dan ook - geeft de opdrachtgever niet het recht de uitvoering van enige op hem jegens TMCDAS rustende verplichting op te schorten, noch recht op schadevergoeding.
8. Voor het afstemmen van de datum of termijn van uitvoering van de Diensten, zal TMCDAS met de opdrachtgever (werk)afspraken maken. Indien TMCDAS om welke reden dan ook niet in staat is om de Diensten op de afgesproken tijdstippen te verrichten, zal hij de opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen. Vervolgens zullen de opdrachtgever en TMCDAS nieuwe vervangende (werk)afspraken

maken. Kosten, die ontstaan door het niet kunnen verrichten van de Diensten op de afgesproken datum/tijd, zullen afzonderlijk door TMCDAS aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht, tenzij de oorzaak van de vertraging gelegen is aan de zijde van TMCDAS. TMCDAS zal haar diensten uitsluitend tijdens de voor haar normale werkuren verrichten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

9. Als voor de uitvoering van de Diensten persoonsgegevens dienen te worden verwerkt, zal er gebruik gemaakt worden van de TMCDAS standaard verwerkingsovereenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen tussen partijen.
10. De door TMCDAS te leveren prestatie is vastgelegd in de overeenkomst. Wijzigingen kunnen enkel schriftelijk worden overeengekomen.
11. Als meerwerk wordt beschouwd al hetgeen door TMCDAS boven de in de overeenkomst vastgelegde hoeveelheden wordt geleverd of aangebracht of gepresteerd. Meerwerk en/of meerlevering dat tijdens de uitvoering van de overeenkomst aantoonbaar noodzakelijk is dan wel door de opdrachtgever wordt verlangd dient schriftelijk te worden overeengekomen, tenzij dat wegens omstandigheden of spoed niet mogelijk of reëel was. Meerwerk en/of meerlevering wordt aanvullend in rekening gebracht.

Artikel XVIII – Servicecontracten

1. Een servicecontract wordt afgesloten voor een termijn van één jaar, tenzij een meerjarige overeenkomst wordt afgesloten. Verlenging van het servicecontract vindt schriftelijk plaats, tenzij partijen anders hebben afgesproken.
2. Als een servicecontract gedurende een lopend jaar voortijdig wordt beëindigd, vindt geen restitutie plaats van de reeds door opdrachtgever betaalde vergoeding. Voor zover de vergoeding nog niet was voldaan, is deze alsnog verschuldigd over de gehele oorspronkelijke contractduur.
3. Het servicecontract omvat tenminste één jaarlijkse preventieve onderhoudsbeurt. Preventieve onderhoudsbeurten worden uitgevoerd tijdens kantooruren, van maandag tot en met vrijdag tussen 08:30 en 17:00 uur (met uitzondering van feestdagen).
4. De uitvoering van het preventief onderhoud is inclusief voorrijkosten. Overige service interventies zijn altijd exclusief voorrijkosten.
5. Het servicetarief is exclusief de te gebruiken noodzakelijke serviceonderdelen en materialen. Deze worden op basis van nacalculatie gefactureerd aan de opdrachtgever.
6. Op correctief onderhoud en/of reparatiewerkzaamheden is het servicetarief van toepassing. Correctieve werkuren, voorrijkosten voor correctief onderhoud en benodigde onderdelen worden op basis van nacalculatie gefactureerd aan de opdrachtgever.
7. De overeengekomen vergoeding voor het servicecontract is opgebouwd uit een post éénmaal per jaar preventieve onderhoudswerkzaamheden, en gedurende het jaar de contractueel overeengekomen responsverplichting. TMCDAS factureert de verschuldigde servicevergoeding 100 % vooraf.
8. In geval van een storing zal TMCDAS op een melding van de opdrachtgever met een servicecontract zo spoedig mogelijk reageren, waar mogelijk dezelfde dag. TMCDAS streeft ernaar om binnen één werkdag na de melding aan te vangen met noodzakelijke

- herstelwerkzaamheden. Aan gecommuniceerde (geschatte) responstijden kunnen geen rechten worden ontleend.
9. De betaaltermijn voor gefactureerde werkzaamheden bedraagt 30 dagen, tenzij anders is overeengekomen.
 10. TMCDAS is gerechtigd gedurende de looptijd van een servicecontract vanaf het tweede jaar een prijsverhoging door te voeren, zoals prijscompensaties.
 11. Voor servicecontracten ter zake van installaties niet gerealiseerd door TMCDAS geldt dat extra onderhouds- en/of reinigingskosten van toepassing kunnen zijn, in verband met voorafgaand uit te voeren onderzoek en/of inventarisatie van de installatie en de staat van onderhoud daarvan. TMCDAS behoudt zich het recht voor om een installatie gerealiseerd door een derde partij eerst te schouwen, op kosten van de opdrachtgever, voordat zij overgaat tot het afsluiten van een servicecontract.
 12. TMCDAS behoudt zich het recht voor om het afsluiten van een servicecontract te weigeren voor installaties gerealiseerd door derden, dan wel om een gesloten servicecontract per direct en zonder nadere motivering te beëindigen indien de staat van (onderhoud van) de installatie gerealiseerd door een derde partij haar daartoe aanleiding geeft.
 13. Opdrachtgever dient te zorgen voor een vrije, veilige en toegankelijke werkomgeving, vrij van obstakels.
 14. TMCDAS zal het onderhoudsbezoek inplannen en communiceren met de opdrachtgever.
 15. De verantwoordelijkheid voor het bijhouden van termijnen voor controles en/of certificeringen ligt bij de opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen. Voor eventuele schade als gevolg van het laten verstrijken van dergelijke termijnen is TMCDAS niet aansprakelijk.
 16. TMCDAS is gerechtigd voor de uitvoering van servicewerkzaamheden derde partijen in te schakelen. De voorwaarden van de overeenkomst tussen TMCDAS en opdrachtgever zijn in een dergelijk geval onverkort van toepassing, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
 17. Indien tijdens onderhoudswerkzaamheden gebreken worden geconstateerd, zal TMCDAS de opdrachtgever vragen om het herstel van de gebreken te accorderen (middels een aanvullende opdracht), tenzij dit vanwege urgentie of andere omstandigheden niet mogelijk is.
 18. Na uitvoering van de servicewerkzaamheden zal TMCDAS een onderhouds- en servicerapport binnen 14 dagen na uitvoering van de werkzaamheden aan opdrachtgever aanleveren.

Artikel XIX – Klachten

1. Om de aansprakelijkheid van TMCDAS te kunnen inroepen, dient een opdrachtgever TMCDAS per aangetekend schrijven in gebreke te stellen en dit binnen de volgende termijnen:
 - ◆ voor toerekenbare tekortkomingen die vastgesteld hadden kunnen worden tijdens de uitvoering van de Diensten, binnen drie (3) dagen nadat deze vastgesteld hadden kunnen worden;
 - ◆ voor toerekenbare tekortkomingen die redelijkerwijs niet konden worden vastgesteld bij de uitvoering van de Diensten, binnen de kortste van de volgende termijnen:

- (i) tien (10) dagen na vaststelling van de toerekenbare tekortkoming of nadat de opdrachtgever deze redelijkerwijs had kunnen vaststellen;
 - (ii) dertig (30) dagen na het einde van de Diensten of het einde van de overeenkomst.
2. Elke klacht dient schriftelijk geformuleerd te worden en door TMCDAS ontvangen te worden binnen de tijdsperiodes zoals hierboven beschreven, bij gebreke waarvan het recht vervalt deze klacht uit te brengen.
 3. Elke ongeoorloofde tussenkomst, van welke aard ook, uitgevoerd door de opdrachtgever of door een derde, ontnemt de opdrachtgever het recht om een klacht te formuleren.

Artikel XX – Beperking van aansprakelijkheid

1. Deze bepalingen leggen het kader en de maximale financiële aansprakelijkheid van TMCDAS tegenover de opdrachtgever vast (met inbegrip van de aansprakelijkheid voor handelingen of verzuim van werknemers, agenten en onderaannemers van TMCDAS) met betrekking tot elke schending van de overeenkomst (met inbegrip van deze algemene voorwaarden) en voor elke informatie, verklaring, fout, verzuim of nalatigheid in verband met de overeenkomst. Tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de kant van TMCDAS geldt het volgende:
 - a) De aansprakelijkheid van TMCDAS – van welke aard ook – die eventueel zou kunnen rijzen in verband met de overeenkomst, zal in elk geval beperkt zijn, naar TMCDAS haar discretionaire keuze, ofwel tot het aanvullen, aanpassen of opnieuw leveren van de Diensten waarvan komt vast te staan dat ze gebrekkig zijn, teneinde ze in overeenstemming te brengen met de contractueel overeengekomen eisen, standaards van goed vakmanschap en/of regels van de kunst, ofwel tot het vergoeden van enkel en alleen de directe materiële schade beperkt tot een maximum bedrag gelijk aan 50 % van het bedrag van het totale honorarium, zoals overeengekomen in de overeenkomst; en
 - b) TMCDAS zal niet aansprakelijk zijn ten opzichte van de opdrachtgever of een derde voor indirecte schade die deze zou kunnen lijden in verband met de overeenkomst. Het begrip indirecte schade houdt onder meer in elke gederfde winst, commercieel verlies, schade van reputatie, stagnatieschade, elke kosten, enz, en dit ongeacht de oorzaak van de schade.
 - c) Aansprakelijkheid voor schade die had kunnen worden voorkomen door het afsluiten van een servicecontract en/of het jaarlijks laten uitvoeren van periodiek preventief onderhoud is volledig uitgesloten, met uitzondering van schade die is gedekt onder de garantievoorwaarden.

Artikel XXI – Intellectueel eigendom

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel V geldt dat TMCDAS alle rechten van intellectueel eigendom behoudt met betrekking tot alle Diensten, of de vruchten daarvan, ook al kwamen deze tot stand in het kader van de uitvoering van de overeenkomst of in opdracht van de opdrachtgever. De opdrachtgever verkrijgt de eigendom van de resultaten van de Diensten en de documenten waarvoor het verschuldigde honorarium is betaald. Hij heeft het recht deze documenten te vermenigvuldigen voor gebruik binnen zijn eigen organisatie, zover het past binnen het doel van de overeenkomst of het

project. Het voorgaande is eveneens van toepassing bij vroegtijdige beëindiging van de overeenkomst, om welke reden dan ook.